

# Tips for Legal Advocates Working with Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Clients



---

## **Become comfortable with the issues.**

Historically, society has been intolerant of lesbian, gay, bisexual, transgender, and queer (LGBTQ) people and these negative attitudes may affect how we think about LGBTQ people. It is important for advocates to understand LGBTQ people and the issues they face. One can become a compassionate advocate by building relationships with local LGBTQ organizations and activists, attending trainings, visiting educational websites, and reading articles and books or watching movies with positive portrayals of LGBTQ people.

## **Make your office space friendly to LGBTQ people.**

Often, LGBTQ people will assume that a lawyer's office is unfriendly to LGBTQ people until he or she receives a clear indication otherwise. Use visual cues to indicate that your office is a safe and welcoming space for LGBTQ people. Put up posters or stickers that have positive messages about LGBTQ people and make sure your resource display includes materials specifically for LGBTQ people. When possible, hire LGBTQ people as staff members in your organization.

## **With all clients, use language that does not implicitly assume the client's sexual orientation or gender.**

Using inclusive language that does not assume the gender of your client or your client's significant other sends a message that it is safe for your client to talk to you about his or her sexual orientation or gender identity. It is important to use this inclusive language with all clients, not just the ones who you think may be LGBTQ. For example, ask "are you in a relationship?" instead of "do you have a boyfriend?"

## **Be aware of assumptions you may have based on a client's sexual orientation or gender identity**

We all make assumptions about others based on our own background and experience. The important thing is to be aware so that you do not unconsciously make decisions based on your assumptions about people who are LGBTQ rather than on your client's unique situation. For example, a gay male client does not necessarily appreciate sexual advances from other male coworkers, and he may have a sexual harassment claim.

## **An LGBTQ client's legal problems may not be directly related to his or her sexual orientation or gender identity.**

LGBT clients face the same types of legal problems that non-LGBTQ clients face. An LGBTQ client's legal problems will not inevitably involve sexual orientation or gender identity discrimination. For example, an LGBTQ client may come to the legal aid office because his or her landlord has failed to fix an unsafe condition, and that failure may be unrelated to the client's sexual orientation or gender identity.

## **Be prepared to address hostile attitudes and irrelevant arguments.**

An LGBTQ client may face hostility from the legal system, even if the case does not relate directly to his or her sexual orientation or gender identity. For example, in a custody case between different-sex parents where one parent is LGBTQ, the other parent may argue that the LGBTQ parent shouldn't have custody because of his or her sexual orientation or gender identity.

## **Reach out to LGBTQ organizations and attorneys who have experience working with LGBTQ legal issues.**

The laws affecting LGBTQ people are complicated and constantly changing. Organizations and attorneys experienced with LGBTQ legal issues can help you identify the most effective strategies and may be able to provide legal research and information on these issues.



**McKenna Raney-Gray**  
LGBTQ Justice Project Staff Attorney  
ACLU of Mississippi

T: 601.354.3408 Ext. 114  
E: [LGBTQ@aclu-ms.org](mailto:LGBTQ@aclu-ms.org)

Resource courtesy of the National  
Center for Lesbian Rights.

# Consejos para abogados legales que trabajan con clientes lesbianas, gays, bisexuales, y transgénero



## **Siéntase cómodo con los problemas.**

La sociedad no ha sido muy tolerante con las personas lesbianas, gay, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ) y estas actitudes negativas pueden afectar la forma en que pensamos sobre las personas LGBTQ. Es importante que los abogados entiendan a las personas LGBTQ y los problemas que enfrentan. Uno puede convertirse en un abogado compasivo formando relaciones con organizaciones y activistas LGBTQ locales, asistiendo a capacitaciones, visitando sitios web educativos y leyendo artículos y libros o viendo películas con representaciones positivas de personas LGBTQ.

## **Haga su espacio de oficina amigable para las personas LGBTQ.**

Muchas veces las personas LGBTQ asumen que la oficina de un abogado no es amigable con las personas LGBTQ hasta que se demuestra lo contrario. Use señales visuales para indicar que su oficina es un espacio seguro para las personas LGBTQ. Coloque carteles que tengan mensajes positivos sobre las personas LGBTQ y asegúrese de que su pantalla de recursos incluya materiales para las personas LGBTQ. Cuando sea posible, contrate a personas LGBTQ como miembros del personal de su organización.

## **Con todos los clientes, use un lenguaje que no asuma la orientación sexual o el género del cliente.**

El uso de un lenguaje inclusivo que no asuma el género de su cliente o la pareja de su cliente envía un mensaje de que es seguro para su cliente hablar con usted sobre su orientación sexual o identidad de género. Es importante usar este lenguaje inclusivo con todos los clientes, no solo con los que cree que pueden ser LGBTQ. Por ejemplo, pregunte "¿está en una relación?" en lugar de "¿tiene novio?"

## **Tenga en cuenta las suposiciones que pueda tener en función de la orientación sexual o la identidad de género de un cliente.**

Todos hacemos suposiciones sobre las demás basadas en nuestros propios puntos de referencia y experiencia. Lo importante es ser consciente para que no tome decisiones basadas en sus suposiciones sobre las personas que son LGBTQ en lugar de la situación única de su cliente. Por ejemplo, un cliente masculino gay no necesariamente aprecia los avances sexuales de otros compañeros de trabajo, y puede tener un reclamo de acoso sexual.

## **Los problemas legales de un cliente LGBTQ no siempre están relacionados con su orientación sexual o identidad de género.**

Los clientes LGBTQ enfrentan los mismos tipos de problemas legales que enfrentan los clientes que no son LGBTQ. Los problemas legales de un cliente LGBTQ no siempre involucrarán discriminación por orientación sexual o identidad de género. Por ejemplo, un cliente LGBTQ puede venir a la oficina de asistencia legal porque su rentero no ha arreglado una condición insegura, y ese problema puede no estar relacionado con la orientación sexual o la identidad de género del cliente.

## **Prepárese para experimentar actitudes desagradables y argumentos no relevantes.**

Un cliente LGBTQ puede enfrentar situaciones incómodas por parte del sistema legal, incluso si el caso no se relaciona directamente con su orientación sexual o identidad de género. Por ejemplo, en un caso de custodia entre padres de diferentes sexos donde uno de los padres es LGBTQ, el otro padre puede argumentar que el padre LGBTQ no debería tener la custodia debido a su orientación sexual o identidad de género.

## **Comuníquese con organizaciones y abogados LGBTQ que tengan experiencia trabajando con temas legales LGBTQ.**

Las leyes que afectan a las personas LGBTQ son complicadas y cambian constantemente. Las organizaciones y los abogados con experiencia en temas legales LGBTQ pueden ayudarle a identificar las estrategias más efectivas y pueden proporcionar investigación legal e información sobre estos temas.



**McKenna Raney-Gray**  
Abogada del Proyecto de Justicia LGBTQ  
ACLU de Mississippi

Teléfono: 601.354.3408 Ext. 114  
Correo Electrónico: [LGBTQ@aclu-ms.org](mailto:LGBTQ@aclu-ms.org)

Resource courtesy of the National  
Center for Lesbian Rights.